

ETICKÝ KODEX PORADCE

AUTHORIA, s.r.o.

Platnost od: 10/2022

1. Poradce poskytuje poradenskou službu osobně a na vlastní odpovědnost.
2. Poradce je nezávislý. Poradce nepřijímá peněžní nebo jiné plnění od firem, jejichž služby či výrobky doporučuje svým klientům.
3. Poradce zachovává mlčenlivost o veškerých získaných informacích o svém klientovi.
4. Poradce nabízí pouze takové služby, které odpovídají jeho odborným znalostem a zkušenostem.
5. Služby poskytnuté poradcem jsou zakončeny plněním. Například se jedná o doporučení, posouzení konkrétních postupů či dokumentů a následné doporučení nebo o zpracování projektu.
6. Poradce uzavře s klientem písemnou smlouvu o poradenské službě. Ve smlouvě budou konkretizovány jednotlivá práva a povinnosti obou smluvních stran.
7. Poradce odmítne poskytnout klientovi službu za podmínek, které by ohrozily nezávislost poradce.
8. Poradce odmítne poskytnout klientovi službu za podmínek, které by ohrozily kvalitu poskytnuté služby. Případně pokud zjistí, že klientem poskytované informace nejsou zcela pravdivé.